

казенное учреждение Ненецкого автономного округа
«Государственное юридическое бюро»
КУ НАО «Госюрбюро»

166000, Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. им В.И. Ленина, 19, тел. 8(81853)2-18-87, 2-18-89
ИНН 2983009106 КПП 298301001 ОГРН 1138383000293

ПРИКАЗ

«01» июля 2024 года

№ 10

Об обеспечении осуществления контроля
за соблюдением требований стандарта
оказания бесплатной юридической помощи

Во исполнение требований приказа Минюста России от 20.05.2024 N 157 "Об утверждении стандарта оказания бесплатной юридической помощи субъектами, указанными в пункте 4 части 1 и части 2 статьи 15, части 2 статьи 22 Федерального закона от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", на основании пунктов IV, V Протокола рабочего совещания с Управлением Минюста России по Архангельской области и Ненецкому автономному округу № 01 от 07.06.2024 «По вопросам стандарта оказания бесплатной юридической помощи субъектами, указанными в пункте 4 части 1 и части 2 статьи 15, части 2 статьи 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», в целях обеспечения осуществления контроля за соблюдением требований стандарта оказания бесплатной юридической помощи,

ПРИКАЗЫВАЮ:

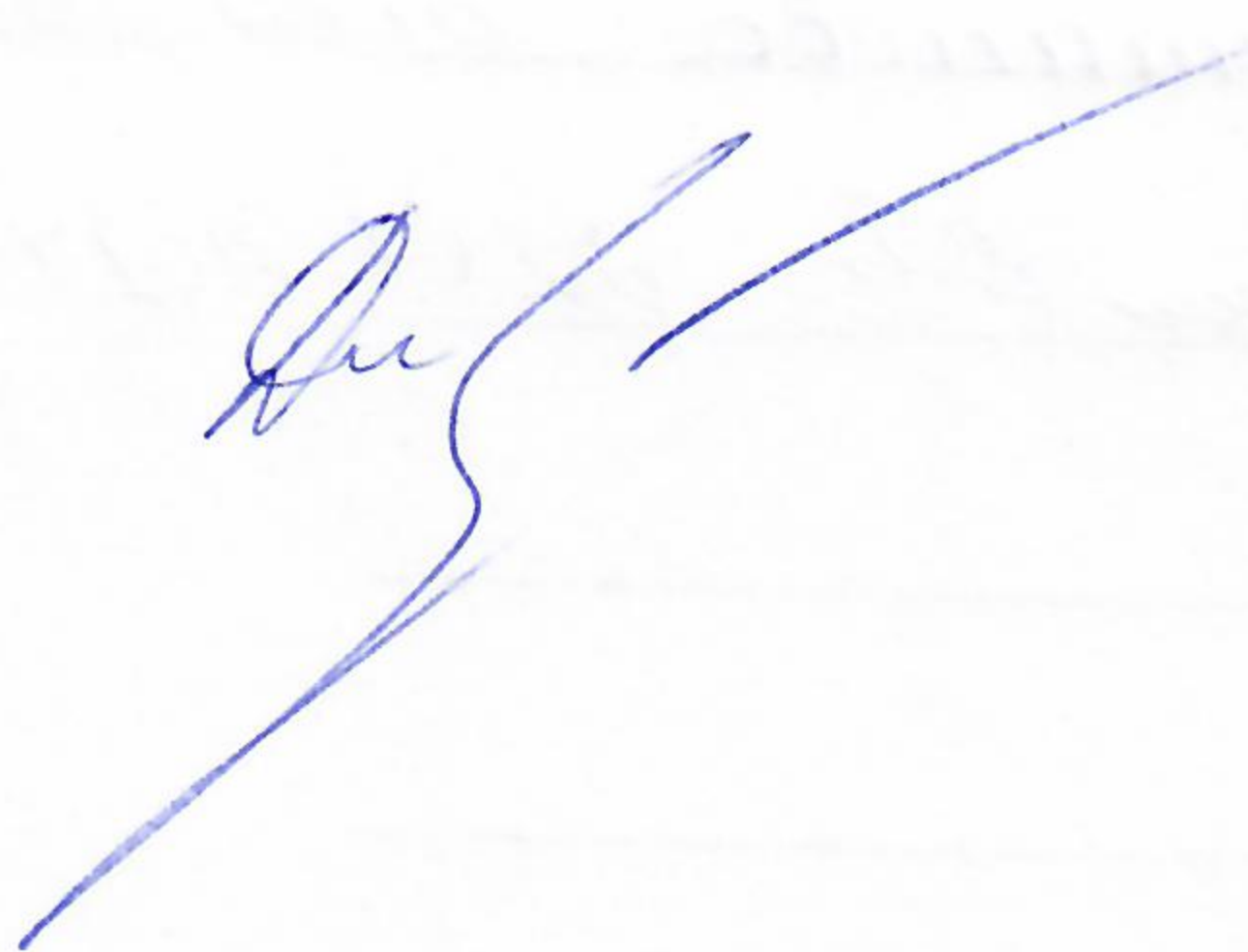
1. Специалистам КУ НАО «Госюрбюро», оказывающим бесплатную юридическую помощь:
 - после оказания такой помощи лицам, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, предлагать таким лицам заполнить опросный лист лица, обратившегося за получением бесплатной юридической помощи (далее - опросный лист) (образец опросного листа приложен к приказу).
 - опросные листы предлагать заполнять лицам, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, по каждой оказанной услуге;
 - заполненные опросные листы незамедлительно сдавать ведущему специалисту КУ НАО «Госюрбюро» Е.М. Шайтановой (лицу его замещающему).
2. Ведущему специалисту КУ НАО «Госюрбюро» Е.М. Шайтановой (лицу его замещающему) аккумулировать заполненные опросные листы в накопительном деле Учета опросных листов и в срок до 5 числа месяца следующего за

окончанием квартала предоставлять опросные листы директору КУ НАО «Госюрбюро» Е.С. Дитяевой (лицу его замещающему) для последующего направления их в Управление Минюста России по Архангельской области и Ненецкому автономному округу.

3. Ведущему специалисту Шайтановой Е.М. ознакомить сотрудников Учреждения с настоящим приказом.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Е.С. Дитяева

Опросный лист
лица, обратившегося за получением бесплатной
юридической помощи

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, обратившегося за получением бесплатной юридической помощи: _____.

2. Субъект, оказавший бесплатную юридическую помощь (выберите и заполните поля нужного варианта ответа):

государственное юридическое бюро _____;
(наименование субъекта
Российской Федерации)
_____;
(адрес места нахождения государственного юридического бюро
(пункта, филиала))

адвокат, участвующий в государственной системе бесплатной
юридической помощи, на территории _____;
(наименование субъекта
Российской Федерации)

нотариус, участвующий в государственной системе бесплатной
юридической помощи, на территории _____;
(наименование субъекта
Российской Федерации)

негосударственный центр бесплатной юридической
помощи _____;
(наименование и адрес места нахождения негосударственного
центра)

юридическая клиника, созданная при образовательной
организации высшего образования или научной организации _____;
(наименование и адрес места нахождения юридической клиники)

3. Субъект, оказавший бесплатную юридическую помощь (специалист
субъекта, оказавшего бесплатную юридическую помощь): _____.

(фамилия, имя, отчество (при наличии) сотрудника государственного
юридического бюро, адвоката, нотариуса, специалиста негосударственного
центра бесплатной юридической помощи, специалиста юридической клиники)

4. Бесплатная юридическая помощь оказана по вопросу _____
(описание случая обращения за бесплатной юридической помощью)
в виде (выберите нужное):

правового консультирования в устной форме;

правового консультирования в письменной форме;

составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов
правового характера;

Нет (указать причину) _____.

9. Оказана ли Вам бесплатная юридическая помощь в полном объеме с учетом требуемого вида ее оказания?

Да;

Нет.

10. Оцените по 10-балльной шкале качество оказанной Вам бесплатной юридической помощи (1 балл - минимальная оценка, а 10 баллов - максимальная) _____.

11. Получили ли Вы ожидаемый результат от оказанной Вам бесплатной юридической помощи?

Да;

Нет;

Другое (краткий комментарий) _____.

12. Довольны ли Вы своевременностью рассмотрения Вашего обращения на предмет возможности оказания бесплатной юридической помощи?

Да;

Нет.

13. Довольны ли Вы своевременностью оказания Вам бесплатной юридической помощи?

Да;

Нет.

14. Ваши предложения по улучшению качества оказываемой бесплатной юридической помощи _____
